

Behandling af oplysninger

I forbindelse med vores undersøgelse, diagnostik og behandling af dig som patient indsamler og behandler vi en række personoplysninger om dig.

I denne privatlivspolitik beskrives, hvorledes Kiropraktisk klinik Nørreport behandler, bruger og videregiver dine personoplysninger.

Alle kiropraktorer og sekretærer har, under tavshedspligt, adgang til de oplysninger vi indsamler om dig i forbindelse med dit/dine besøg på klinikken

Typer af oplysninger

Kiropraktisk klinik Nørreport indsamler og behandler følgende typer af personoplysninger om dig:

Almindelige personoplysninger:

- Navn, adresse og personnummer, samt e-mailadresse og telefonnummer, såfremt disse oplyses.

Følsomme personoplysninger:

- Helbredsoplysninger, så som journaloplysninger, tests, røntgenbilleder, scanningsvar mv.

Formål

Vi behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Vores undersøgelse, diagnostisk og behandling af dig
- Udarbejdelse af attester til brug for myndigheder, forsikringsselskaber mv.
- Kommunikation med eller henvisning til andre sundhedspersoner, læger, sygehuse eller sygehuslaboratorier
- Indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser
- Afregningsformål
- Overholde vores forpligtelser i henhold til gældende lovgivning, herunder EU's databeskyttelsesforordning, databeskyttelsesloven og anden relevant sundhedsretlig lovgivning, f.eks.
 - Dokumentationspligt
 - Overholdelse af basale principper for behandling af personoplysninger og juridisk hjemmel for behandlingen
 - Håndtering af forespørgsler og klager fra registrerede og andre

Privatlivspolitik for patienter

- Håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder
- Håndtering af tvister med registrerede og tredjeparter.

Samtykke

Når vi indsamler personoplysninger direkte fra dig, giver du personoplysningerne frivilligt og med dit samtykke. Du er ikke forpligtet til at give disse personoplysninger til os. Konsekvensen af ikke at give os personoplysningerne vil være, at vi ikke kan varetage formålene ovenfor, herunder at vi ikke kan undersøge, diagnosticere eller behandle dig.

Du har ret til at tilbagekalde samtykket. Hvis du tilbagekalder samtykket, påvirker det ikke behandlingen forud for tilbagekaldelse af samtykket, herunder en videregivelse baseret på samtykke.

Samtykke kan gives når man er fyldt 15 år.

Kilder

I nogle tilfælde indsamler vi personoplysninger om dig fra andre sundhedspersoner, f.eks. sygehuse, henvisende læge eller ved opslag i elektroniske journalsystemer. Vi behandler de modtagne oplysninger i overensstemmelse med denne privatlivspolitik.

Videregivelse af personoplysninger

Idet omfang det er nødvendigt for den konkrete undersøgelse, diagnosticering eller behandling af dig, vil dine personoplysninger blive videregivet og delt med følgende modtagere:

- Der videregives oplysninger til, andre sundhedspersoner, hvis det er nødvendigt af hensyn til et aktuelt behandlingsforløb
- Du har som patient adgang til dine egne oplysninger (egen-acces)
- Ved henvisning af patienter videregives oplysninger til de sundhedspersoner, hvortil henvisningen er sendt.
- Ved indberetning af oplysninger i forbindelse med afregning for patientbehandling videregives oplysninger til de regionale afregningskontorer
- Ved indberetning til kliniske kvalitetsdatabaser
- Ved videregivelse af epikriser videregives oplysninger til den henvisende læge og i visse tilfælde det henvisende sygehus
- I andre tilfælde videregives oplysninger til pårørende eller forsikringsselskaber

Brug af databehandlere

Dine personoplysninger behandles og opbevares hos vores databehandlere, som opbevarer dem på vegne af og efter instruks fra os.

Vores databehandlere er p.t.:

- Clinic Care.
- Nordisk Institut for Kiropraktik og Klinisk Biomekanik (NIKKB)

Opbevaringsperiode

Vi opbevarer personoplysninger om dig, så længe vi har behov for at varetage de overfor angivne formål. Vi har dog i henhold til journalføringsbekendtgørelsen pligt til at opbevare disse i minimum 10 år efter seneste tilførsel til journalen. Der kan opstå tilfælde hvor vi er nødsaget til at opbevare dine personoplysninger i længere tid, f.eks. i forbindelse med en klagesag eller erstatnings-sag, hvor oplysninger i så fald vil blive opbevaret, indtil sagen er endeligt afsluttet.

Dine rettigheder

Du har – med lovens begrænsninger* - visse rettigheder:

- Retten til indsigt i personoplysninger (egen-acces)
- Retten til berigtigelse (få ændret ukorrekte oplysninger)
- Retten til at få slettet oplysninger
- Retten til at få begrænset databehandling
- Retten til dataportabilitet (tage data med til anden behandler)
- Retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne
- Retten til at ikke at være genstand for en afgørelse der alene er baseret på automatisk be-handling (profilering)
- Retten til at klage til en kompetent tilsynsmyndighed, herunder Datatilsynet.

* For journaler gælder dette, såfremt sletning/berigtigelsen ikke strider imod gældende lovgivning vedrørende dokumentationspligten.

Læs mere

Databeskyttelsesforordningen:

<https://www.dbreform.dk/>

Sundhedsstyrelsens bekendtgørelser for journal føring på:

<https://stps.dk/da/sundhedsprofessionelle-og-myndigheder/rettigheder-og-pligter/journalfoering/>

Datatilsynet:

<https://www.datatilsynet.dk/borger/om-borger/>

Hvis du har spørgsmål vedrørende behandlingen af dine personoplysninger eller dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os.